

令和2年10月25日

ご家族・身元引受人の皆様

障害者支援施設マイトーラ  
施設長 井口 隆人

### オンライン面会の運用開始のお知らせ

日頃より、当施設の運営にご理解とご協力をいただき、誠に有難うございます。  
このたび、新型コロナウイルス感染症の感染拡大及び長期化に伴い、当施設ご利用者とご家族が面会できないことによる不安やストレスを解消することを目的に、11月2日（月）より通話アプリ「LINE（ライン）」のビデオ通話等を活用した「オンライン面会」を開始することといたしました。

#### <オンライン面会の概要>

【対応】 スマートフォン等の端末をお持ちのご家族を対象といたします。

- ・LINE アプリを使い、端末画面を通じて面会を行っていただきます。

#### <面会の方法等>

【対応】 を希望する方は、お持ちの端末にLINE アプリをダウンロードしていただいた後、当施設のLINE アカウント（マイトーラオンライン面会）を追加登録（友だち追加）してください。

- ・面会は予約制とします。週2回まで。事前にお電話にて希望日時をお伝えください。

（面会予約受付時間） 8:30～17:30（土日祝日除く）

（面会可能時間） 9:00～11:00、14:00～16:00（土日祝日除く）

- ・面会時間は、一人10分程度とさせていただきます。

#### <その他>

- ・ご家族が所有する端末使用にかかる通信料はご家族負担となります。
- ・オンライン面会で知り得た個人情報（個人アカウント名等）については他の業務で使用いたしません。

【お問合せ】

マイトーラ 電話 025-770-0500

{オンライン面会の実施イメージ}

- 1 通話アプリ「LINE」のビデオ通話を活用していただきます。
- 2 「LINE」を起動し、ホーム画面上の友達追加アイコンをタップします。
- 3 「友だち追加」画面でQRコードをタップします。
- 4 下のQRコードにかざして読み込みます。
- 5 友達に追加します。
- 6 友だち追加後、施設にお電話ください。  
ご利用者名とご家族名をお伝えいただき、当施設でも登録します。  
(LINE上でご連絡いただいても、お返事を返すことができません。)

QRコード

